

1. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

1.1 Каждый автомобиль/прицеп, в дальнейшем именуемый «транспортным средством» (ТС) принятый техническим контролем на предприятии-изготовителе, должен иметь в сопроводительных документах его штамп (печать).

1.2 Готовые ТС могут быть осмотрены на предприятии-изготовителе представителем потребителя во всех частях, доступных для осмотра, но без разборки агрегатов и механизмов. Представителю потребителя предоставляется право потребовать запустить двигатель для проверки исправности работы систем, механизмов и агрегатов.

1.3 Срок гарантийных обязательств предприятия-изготовителя на ТС указывается в договоре купли-продажи и корректируется в зависимости от категории условий эксплуатации ТС.

1.4 Гарантийный срок исчисляется с даты продажи ТС непосредственно с предприятия-изготовителя. После получения ТС потребитель в десятидневный срок должен поставить его на гарантийный учёт в сертифицированном сервисном центре (наличие отметки в талоне о постановки ТС на гарантийный учёт).

1.5 Указанные гарантийные обязательства не распространяются на шасси (для автомобилей), шины, АБС, аккумуляторные батареи, лампы накаливания, детали подверженные естественному износу и специальное оборудование сторонних изготовителей, гарантии на которые даются и исполняются непосредственно предприятиями-изготовителями этих изделий.

1.6 Гарантия на шасси даётся и исполняется предприятием-изготовителем базового шасси ТС.

1.7 Претензии и рекламации на продукцию не рассматриваются и не удовлетворяются в следующих случаях:

1.7.1 внесение каких-либо изменений в конструкцию ТС без согласования (письменного) с предприятием изготовителем;

1.7.2 произведена разборка и ремонт неисправных составных частей и узлов ТС до получения на то официального согласия предприятия-изготовителя или прибытия его представителя;

1.7.3 не предоставление потребителем дефектных деталей и узлов по запросу предприятия-изготовителя;

1.7.4 эксплуатация ТС с нарушением требований и рекомендаций, изложенных в Руководстве по эксплуатации;

1.7.5 естественный износ составных частей и узлов ТС;

1.7.6 нарушение работоспособности составных частей и узлов ТС по вине потребителя либо третьих лиц (причина которых не связана с качеством изготовления ТС);

1.7.7 нарушение целостности пломб или маркировки узлов и агрегатов ТС;

1.7.8 сложность прочтения или полное отсутствие идентификационного номера ТС;

1.7.9 эксплуатация и обслуживание ТС неквалифицированными специалистами;

1.7.10 использование ТС для непредусмотренных целей либо в непредусмотренных условиях;

1.7.11 рекламация или претензия составлены с нарушением требований настоящего приложения.

1.8 Гарантия не покрывает расходы на доставку ТС к месту ремонта и обратно, оплату проезда, проживания, питания сопровождающих лиц, расходы, связанные с невозможностью использования ТС и упущенную выгоду, и т.п.

2. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИЙ.

При обнаружении в гарантийный период эксплуатации неисправности ТС владелец обязан прекратить его дальнейшую эксплуатацию, обеспечить хранение автомобиля в условиях, предотвращающих ухудшение его состояния, и в течении трёх дней, не разбирая узлов и механизмов, обратиться в сервисный центр, либо в сервисную службу предприятия-изготовителя, направив извещение о выявленной неисправности, отклонении и т.д. в письменной форме. Форма извещения и контакты сервисной службы представлены на сайте компании по адресу www.feniks-avto.ru в разделе «О компании» на вкладке «Гарантия и сервис»

3. СОСТАВЛЕНИЕ АКТА РЕКЛАМАЦИЙ

3.1 Акт рекламации должен составляться комиссией из компетентных лиц, представителей потребителя и предприятия-изготовителя.

3.2 В случае невозможности участия в комиссии представителя предприятия изготовителя с направлением письменного отказа, акт составляется с участием одобренного предприятием-изготовителем представителя сервисного центра. В акте необходимо отразить:

- наименование организации владельца ТС, полный фактический и юридический адрес;
- дату и место составления акта;
- фамилии и должности лиц, составивших акт;
- дату получения ТС, модель по ПТС, идентификационный номер (код VIN);
- дату ввода ТС в эксплуатацию;
- условия эксплуатации (моточасы, пробег, км., характер выполняемой работы до обнаружения дефекта);
- наименование и количество дефектных деталей;
- подробное описание недостатков по возможности с указанием причин, вызвавших недостатки, обстоятельства при которых они обнаружены;
- заключение комиссии, составившей акт о причинах появления неисправностей.

3.3 Акт о видимых дефектах должен быть составлен не позднее 5 (пяти) дней после получения владельцем ТС.

3.4 Акт о скрытых дефектах ТС, не выявленных при приёмке на предприятии-изготовителе, должен быть составлен не позднее 3 (трех) дней с момента выявления дефекта и направлен предприятию-изготовителю.